

Algemene Voorwaarden

Algemeen

1. De navolgende Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door ABZ Zonwering B.V., handelend onder ABZ Raamdecoratie, gevestigd te 's-Gravenhage, gesloten overeenkomsten, hierna te noemen "ABZ". Andersluidende voorwaarden van de zijde van de opdrachtgever worden uitgesloten tenzij deze door ABZ uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd.

2. De overeenkomst komt tot stand door het plaatsen van een opdracht door de opdrachtgever, behoudens eerdere schriftelijke bevestiging door ABZ, na stilziggende aanvaarding een week na het plaatsen van de opdracht. Het plaatsen van een opdracht door een opdrachtgever is echter onherroepelijk.

3. ABZ is gerechtigd om binnen de termijn van een week van aanvaarding van de opdracht zonder opgave van redenen de opdracht te weigeren, dan wel voorwaarden te verbinden aan de aanvaarding van de opdracht.

4. Alle aanbiedingen van ABZ zijn vrijblijvend. Opdrachten naar aanleiding van een aanbieding van ABZ zijn eerst na schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever voor ABZ bindend. Als haar aanbieding niet wordt aanvaard, heeft ABZ het recht alle kosten die zij heeft moeten maken om haar aanbieding te doen bij koper in rekening te brengen.

Verplichtingen ABZ

5. Levering vindt plaats af fabriek. ABZ zorgt voor vervoer van de goederen naar het leveringsadres. Het vervoer is voor risico van de opdrachtgever en kan alleen franco uitgevoerd worden indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

6. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzingen door de koper zijn verstrekt, door ABZ bepaald. Eventuele specifieke wensen van koper inzake het transport/de verzending worden slechts uitgevoerd indien koper schriftelijk verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

7. Het vervoer is altijd voor risico van de koper, ongeacht de voorwaarden die de vervoerder jegens de opdrachtgever bedingt.

8. Alle producten van ABZ worden volgens bestelling op maat geproduceerd en kunnen derhalve in geen geval worden teruggenomen. ABZ behoudt zich het recht voor om in gedeelten te leveren en dienovereenkomstig te factureren.

9. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de opgave van de levertijd steeds bij benadering, en geldt enkel ter indicatie. Een overschrijding van de indicatieve levertijd ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

10. Een overschrijding van de (indicatieve) levertijd maakt ABZ nimmer schadelijkt en kan nimmer een zelfstandige grond (ook niet na sommaties daartoe) voor enige schadevergoeding opleveren.

11. De levertijd vangt aan op het moment dat over alle technische details overeenstemming is bereikt en alle noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van ABZ.

12. Beoogde leveringstermijnen worden verlengd met de periode gedurende welke ABZ door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen. Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden wordt vertraagd, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de koper recht heeft op ongedaan making van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst. Voor het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst wordt naar rato gefactureerd.

Verplichtingen opdrachtgever

13. De opdrachtgever is verplicht het geleverde c.q. de verpakking onmiddellijk na ontvangst op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren op verzoek van ABZ wanneer de goederen ter beschikking van de opdrachtgever gereed staan.

14. Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking dient de opdrachtgever op de afleveringsbon / de factuur of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt het geleverde te hebben goedgekeurd. Reclames dienaangaande worden niet in behandeling genomen wanneer de opdrachtgever niet aan voornoemde onderzoek en meldplicht heeft voldaan.

15. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij de eindgebruiker van de door ABZ te leveren producten volledig heeft geïnformeerd over alle mogelijke risico-aspecten van het gebruik van de producten en over het belang van juiste informatieverstrekking met betrekking tot de exacte locaties, ophanghoogte en het gebruik waarvoor de producten zijn bestemd en dat hij alle met deze aspecten verband houdende informatie van de eindgebruiker bij het doen van de bestelling of bij wijziging daarvan op correcte wijze aan ABZ heeft doorgegeven.

16. Opdrachtgever vrijwaart ABZ voor de gevolgen van onjuistheden in de bestelling en van eventuele met zijn medeweten van de veiligheidsvoorschriften afwijkende montage, voor zover die voor rekening van de koper komen.

17. Reclames over het geleverde dienen uiterlijk binnen acht dagen na het in ontvangst nemen van de goederen schriftelijk aan ABZ te worden gemeld, zulks op straffe van verval van aanspraken, alles onder nauwkeurige opgave van aard en grond der klachten.

18. Reclames over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen acht dagen na verzenddatum der factuur. **In geval van tijdige reclame heeft de koper niet het recht haar betalingsverplichting op te schorten.**

19. Indien de reclame gegrond blijkt, verplicht ABZ zich uitsluitend het ondeugdelijke goed te vervangen c.q. op haar kosten te herstellen, zonder dat de opdrachtgever recht kan doen gelden op verdere vergoeding van schade, anders dan voortvloeiend uit art. 6:185 e.v. BW (productaansprakelijkheid). Retournering van geleverde goederen kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van ABZ onder door haar te bepalen voorwaarden.

Betalingsvoorwaarden

20. ABZ is gerechtigd om alvorens (verder) te presteren of te leveren, voorafgaand gehele of gedeeltelijke betaling te verlangen van de koper, dan van haar zekerheid te verlangen voor de nakoming van haar verplichtingen.

21. Alle door ABZ geleverde goederen blijven haar eigendom totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Wanneer de koper in gebreke is met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens ABZ, is ABZ gerechtigd de hiervoor bedoelde goederen zonder rechtelijke machtiging terug te nemen.

De collectieboeken van ABZ blijven te allen tijde haar eigendom, ongeacht of voor het gebruik daarvan een vergoeding wordt betaald.

22. Tenzij anders is overeengekomen, dienen alle betalingen binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. De door ABZ gehanteerde prijzen zijn gerekend af fabriek, exclusief kosten van transport(verzekering) en verpakking.

23. Al hetgeen de koper aan ABZ is verschuldigd, wordt terstond opeisbaar indien zij in gebreke is, alsmede ingeval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, dan wel indien onder de koper beslag gelegd is.

24. Bij gebreke van betaling uiterlijk op de vervaldag, is opdrachtgever aan ABZ een rente van 1,5% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd. Daarnaast is opdrachtgever als vergoeding van schade en buitengerechtigde kosten, 15% van elk niet of niet tijdig betaald factuurbedrag met een minimum van € 100,00 per factuur verschuldigd.

25. Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke is met de nakoming van enige op haar jegens ABZ rustende verplichting is ABZ gerechtigd de ontbinding in te roepen van de met de koper gesloten overeenkomst, in welk geval de koper gehouden is tot vergoeding van alle door ABZ geleden c.q. te lijden schade met een minimum van 25% van de overeengekomen prijs.

26. Wanneer de opdrachtgever in betalingsverzuim verkeert, is ABZ gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen, contante betaling voor aflevering der goederen of een garantie voor tijdelijke betaling te verlangen, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot alle vervallen facturen voldaan zijn.

Aansprakelijkheid ABZ

27. ABZ is gerechtigd prijsverhogingen van toeleveranciers of ten gevolge van valutakoerswijzigingen, aan de koper door te berekenen in afwijking van de overeengekomen prijs.

28. ABZ kan niet aansprakelijk worden gesteld voor drukfouten in prijzen of condities.

29. Tenzij anders is overeengekomen, behoudt ABZ de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef) modellen, enz.

30. De rechten op de hiervoor genoemde gegevens blijven eigendom van ABZ ongeacht of aan koper voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van ABZ niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden. Bij overtreding van deze bepaling is koper aan ABZ een boete verschuldigd van 25.000,00 euro. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

31. Van overmacht aan de zijde van ABZ is in ieder geval sprake, indien ABZ na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit een overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van brand, waterschade, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, vertragingen en tekortschieten van toeleveranciers, een en ander zowel in het bedrijf van ABZ als bij derden van wie ABZ de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk betreft, evenals bij opslag of gedurende transport en voorts door alle oorzaken buiten de schuld of de risicosfeer van ABZ ontstaan.

32. Op alle geleverde producten geeft ABZ 1 jaar garantie gerekend vanaf de factuurdatum. Binnen de garantietermijn worden niet werkende en defecte onderdelen kosteloos vervangen.

33. De opdrachtgever kan in geen geval aanspraak maken op tijdvergoeding en/of reiskostenvergoeding. Daarnaast zijn alle moedwillige beschadigingen, beschadigingen die zijn terug te voeren op ondeskundige montage, door verkeerde bediening en de gevolgschade voor personen uitgesloten van garantie.

34. Alle tussen partijen gerezen geschillen worden beheerst door en berecht naar Nederlands recht en zullen worden beslist door de bevoegde Nederlandse rechter van hetzij de woonplaats van ABZ, hetzij die van de woonplaats van de koper, zulks ter keuze van ABZ.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder nummer 27083518 op 01-06-2015.